



Manual de usuario

Actualizado al 25 Abril 2024

Para más información y consultar la versión más actualizada entra a www.packandtrace.tech/help



Tabla de contenido

Configuración de Línea	4
Flujo principal	4
Validación	6
Componentes de la pantalla	6
Estados de conexión de las cámara	7
Cámaras OK (en línea)	7
Cámaras fuera de línea	7
Cámaras sin lectura	8
Cámaras en espera	8
Resolución de problemas y errores comunes	9
Errores Que Ocasionan Bloqueo de la Aplicación	9
Tipos de Errores y Cómo Resolverlos	10
¿Cómo cambiar un ítem durante el proceso de empaquetado?	11
¿Cómo cambio el idioma de la aplicación?	13

P&T Edge

Edición

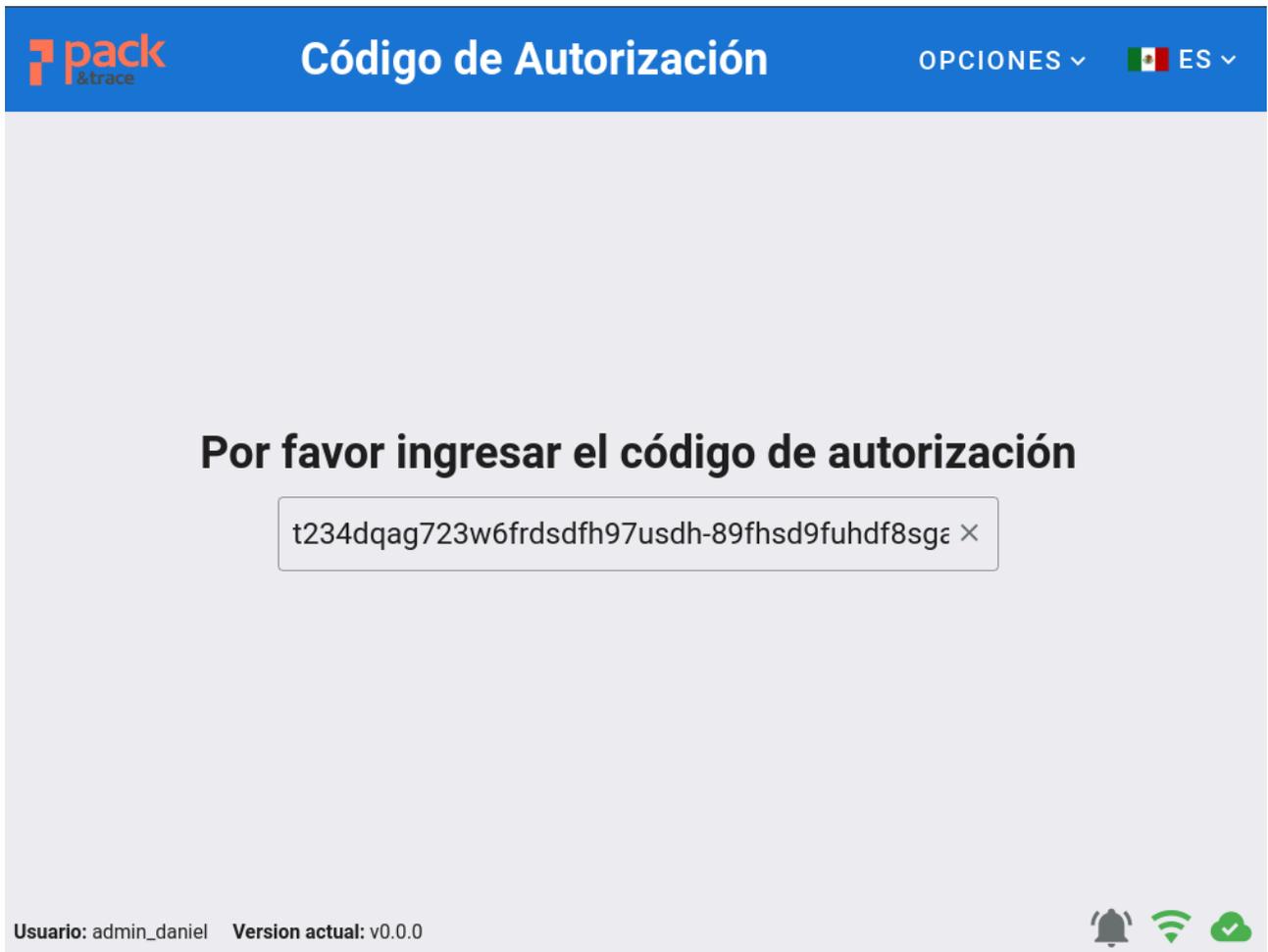
Validator only



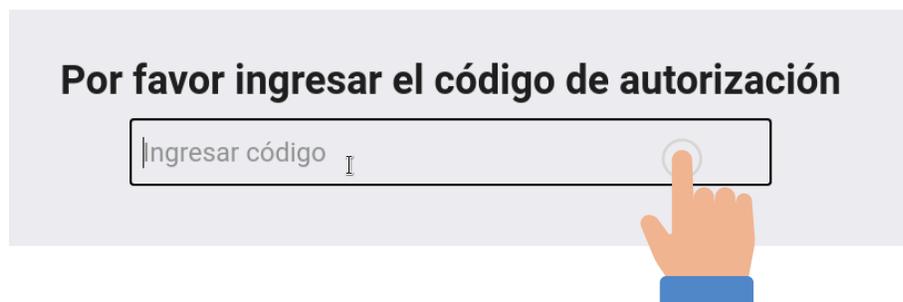
Configuración de Línea

Flujo principal

1. Escanea el **Código de Autorización** provisto por Sperantus. En cuanto sea escaneado aparecerá en pantalla y pasará a la siguiente pantalla.



- a. Si el código no se muestra, toca el campo de texto e intenta escanearlo de nuevo.



2. Toca el campo **No. de Ítem** y selecciona el ítem que se empacará, la descripción del ítem seleccionado se mostrará.

A screenshot of a mobile application interface. At the top, there are two tabs: 'SKU' on the left and 'Work Order' on the right. Below the tabs, there are two input fields. The first field is labeled 'No. de Ítem' and contains the value '105715'. The second field is labeled 'Descripción' and contains the text 'DSAMX (105715) 60Z OG BLU EF'. A right-pointing arrow icon is located at the bottom right of the form.

3. Presiona la flecha derecha  y el resto de la forma se mostrará. Activa cada campo tocándolo, agregando la información requerida con el teclado en pantalla.

A screenshot of a mobile application interface. At the top, there are two tabs: 'SKU' on the left and 'Work Order' on the right. Below the tabs, there are two input fields. The first field is labeled 'Orden de trabajo' and contains the value 'WO20369'. The second field is labeled 'Línea' and contains the value 'LINEA 1'. A left-pointing arrow icon is located at the bottom left of the form. Below the input fields, there is an orange button with the text 'EMPEZAR VALIDACIÓN'.

A screenshot of a mobile application interface showing a keyboard overlay. The top part of the screen shows a form with a field labeled 'Orden de trabajo' containing the value 'WO-12345'. Below the form, a virtual keyboard is displayed. The keyboard has a search bar at the top with the text 'WO-12345' and 'Orden de trabajo'. The keyboard keys include: |, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0, ' , ;, borrar ✕, tab →, q, w, e, r, t, y, u, i, o, p, ' , +, bloq mayus ⇧, a, s, d, f, g, h, j, k, l, ñ, {, }, enter ↵, shift ↑, <, z, x, c, v, b, n, m, , , ., -, shift ↑, and espacio.

- a. Si requieres volver a cambiar algo del ítem, puedes tocar la flecha izquierda



para regresar a la pantalla previa.

4. Presiona  para finalizar la configuración de línea.

Validación

Una vez que se haya completado la configuración de la Línea, el sistema entrará en el estado de verificación. Esto significa que la pantalla mostrará exclusivamente los estados de conexión de las cámaras OCR y Barcode, así como los detalles del proceso de etiquetado en curso. Durante este periodo, no será necesario realizar ninguna actividad en la pantalla; simplemente estar alerta en caso de que surja algún problema de conexión con las cámaras.

Componentes de la pantalla



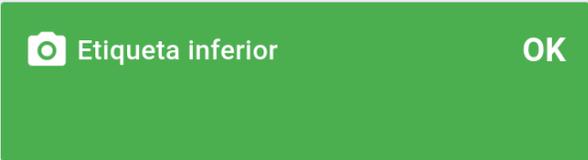
Estados de conexión de las cámara

El estado de conexión de cada cámara es independiente; es posible que una cámara esté funcionando correctamente, mientras la otra está desconectada o con problemas de lectura, **por lo que es indispensable estar en alerta de cualquier cambio en cada una de ellas.**

Cámaras OK (en línea)

En este estado, las etiquetas están pasando correctamente y están siendo detectadas.

Estado de verificación

	Valores Esperados												
	<table><tbody><tr><td>UPC</td><td>No. de Item</td></tr><tr><td>715756200023</td><td>100ClamshellsPerSleeve</td></tr><tr><td>País</td><td>Fruta</td></tr><tr><td>USA</td><td>Strawberries Fraises</td></tr><tr><td>Orgánico</td><td>Peso</td></tr><tr><td>Biologiques</td><td>4.4 oz 125 g</td></tr></tbody></table>	UPC	No. de Item	715756200023	100ClamshellsPerSleeve	País	Fruta	USA	Strawberries Fraises	Orgánico	Peso	Biologiques	4.4 oz 125 g
UPC	No. de Item												
715756200023	100ClamshellsPerSleeve												
País	Fruta												
USA	Strawberries Fraises												
Orgánico	Peso												
Biologiques	4.4 oz 125 g												

Cámaras fuera de línea

En este caso, el sistema no está detectando una o ambas cámaras conectadas, por lo que las etiquetas tampoco están siendo verificadas. Para corregir el problema se tendrá que conectar y encender la cámara con el problema.

Estado de verificación

	Valores Esperados												
	<table><tbody><tr><td>UPC</td><td>No. de Item</td></tr><tr><td>715756200023</td><td>100ClamshellsPerSleeve</td></tr><tr><td>País</td><td>Fruta</td></tr><tr><td>USA</td><td>Strawberries Fraises</td></tr><tr><td>Orgánico</td><td>Peso</td></tr><tr><td>Biologiques</td><td>4.4 oz 125 g</td></tr></tbody></table>	UPC	No. de Item	715756200023	100ClamshellsPerSleeve	País	Fruta	USA	Strawberries Fraises	Orgánico	Peso	Biologiques	4.4 oz 125 g
UPC	No. de Item												
715756200023	100ClamshellsPerSleeve												
País	Fruta												
USA	Strawberries Fraises												
Orgánico	Peso												
Biologiques	4.4 oz 125 g												

Cámaras sin lectura

Es cuando una o ambas cámaras se encuentran conectadas, pero detectan muchos valores vacíos. Para corregir el problema, se revisará que la cámara esté apuntando directamente hacia las etiquetas y que esté enfocando correctamente.

Estado de verificación

 Etiqueta superior	SIN LECTURA
 Etiqueta inferior	SIN LECTURA

Valores Esperados	
UPC	No. de Item
715756200023	100ClamshellsPerSleeve
País	Fruta
USA	Strawberries Fraises
Orgánico	Peso
Biologiques	4.4 oz 125 g

Cámaras en espera

Es cuando una o ambas cámaras están conectadas correctamente, pero no están pasando etiquetas, en cuanto la etiquetadora arranque y las etiquetas sean detectadas, la cámara volverá a estar en línea.

Estado de verificación

 Etiqueta superior	EN ESPERA
 Etiqueta inferior	EN ESPERA

Valores Esperados	
UPC	No. de Item
715756200023	100ClamshellsPerSleeve
País	Fruta
USA	Strawberries Fraises
Orgánico	Peso
Biologiques	4.4 oz 125 g

Resolución de problemas y errores comunes

Errores Que Ocasionan Bloqueo de la Aplicación

Estos errores pueden afectar el funcionamiento correcto de la plataforma y aparecen cuando hay un riesgo alto de pérdida de datos o errores críticos de empaquetado. Estos problemas podrían ocasionar multas u otras consecuencias graves. **Es crucial resolverlos rápidamente y con atención.**

Cuando el sistema encuentre un error se pedirá el código de supervisor. **Ignorar el error e intentar ingresar el código tres veces detonará la necesidad de usar un código de desbloqueo especial que es manejado usualmente de forma exclusiva por Sperantus.**

Ejemplo de error de bloqueo:

 **Aplicación bloqueada**

Algunos errores están bloqueando el proceso de escaneo. Comuníquese con su área de mantenimiento y al equipo de soporte de Sperantus soporte@packandtrace.tech, para obtener el código de desbloqueo y continuar.

Fecha	Mensaje	Instrucción
2023-12-14 01:53:27 PM	<ul style="list-style-type: none">• CÁMARA VISIÓN: DISCREPANCIA OCR: La etiqueta superior no coincide con el SKU esperado.	Compruebe que se está utilizando la etiqueta correcta. Si el problema persiste, comuníquese con soporte@packandtrace.tech.

Introduzca el código de desbloqueo

DESBLOQUEAR

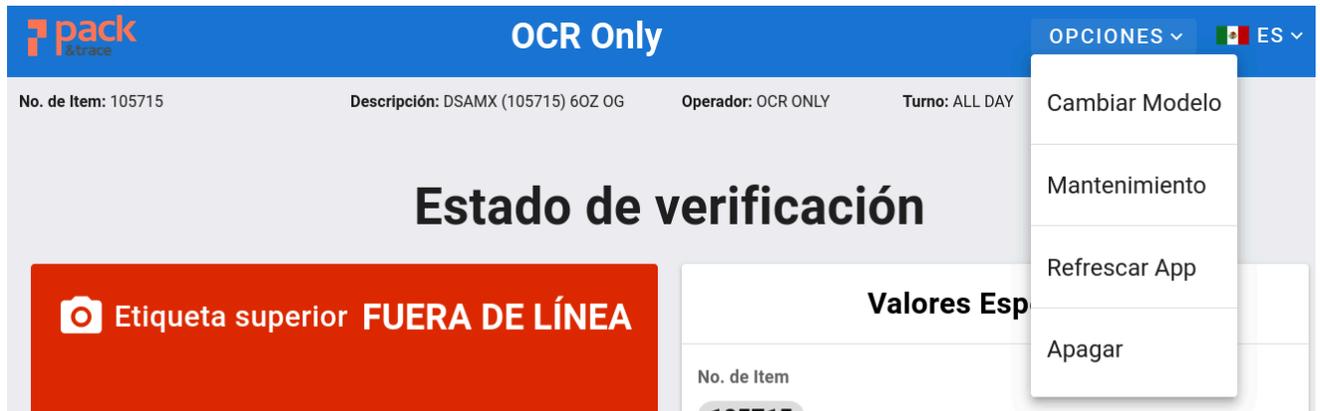
Tipos de Errores y Cómo Resolverlos

Mensaje	Corrección
PROBLEMAS DE CÁMARA: La cámara no puede leer correctamente los códigos de las etiquetas.	Contacta al equipo de mantenimiento para que alinee la cámara correctamente y pueda leer los códigos.
DISCREPANCIA UPC: La cámara no puede leer correctamente los códigos de las etiquetas.	Confirma que las etiquetas usadas sean las correctas. Si son correctas esto indicará un posible problema de impresión de etiquetas.
DISCREPANCIA UPC: El código UPC de la etiqueta no coincide con el configurado para este SKU.	Asegúrate que las etiquetas correctas estén siendo aplicadas. Si el problema persiste, contacta a Sperantus para asistencia.
CÁMARA VISIÓN: DISCREPANCIA OCR: La etiqueta superior no coincide con el SKU esperado.	Comprueba que se estén utilizando las etiquetas correctas acorde al ítem que se configuró para empacar en la línea.
PROBLEMAS DE ETIQUETADO: Se detectaron 2 etiquetas UPC en un solo escaneo.	Valida que la banda transportadora no tenga otros modelos de etiquetas pegadas que estén interfiriendo con la lectura.
PROBLEMAS DE ETIQUETADO: No se pudo detectar la etiqueta UPC en el clamshell.	Asegúrate de que la cámara esté correctamente alineada con el clamshell y que el clamshell esté correctamente etiquetado.
PROBLEMAS DE CÁMARA: El clamshell escaneado en Edge no fue detectado por la cámara.	Verifica la conexión eléctrica y de datos (cable Ethernet) con la cámara.
PROBLEMAS DE CÁMARA:: La cámara no detectó los últimos 3 escaneos en Edge.	Asegúrate de que el reflector y sensor del trigger estén alineados para que la cámara tome las imágenes cuando pase un clamshell.
FUERA DE LÍNEA: Edge no se ha sincronizado con el servidor durante más de 16 horas.	Resuelve el problema de conectividad a Internet. Si no se puede resolver inmediatamente, contacta a Sperantus para una solución temporal.

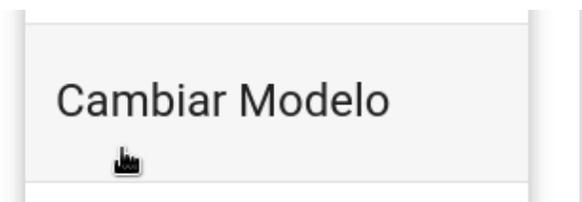
¿Cómo cambiar un ítem durante el proceso de empaquetado?

Únicamente puedes hacer el cambio cuando no hay cajas completadas o en progreso, ya que esta acción comenzará una nueva sesión de empaquetado.

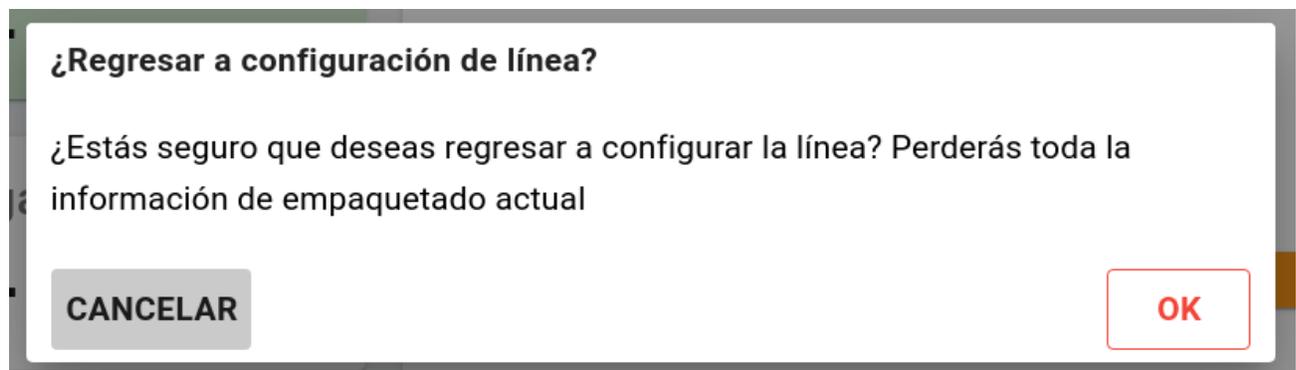
1. Presiona el botón **Opciones** para abrir el menú.



2. Presiona **Cambiar Modelo**.



3. Aparecerá un mensaje de confirmación. Al aceptar el proceso actual de empaquetado se cancelará.

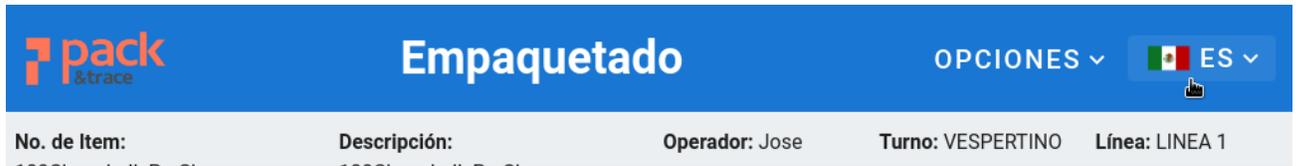


4. Cuando inicies una nueva configuración de línea el sistema te preguntará si deseas usar la configuración de la vez pasada. Selecciona **CANCELAR** para cambiarla u **OK** para utilizarla.

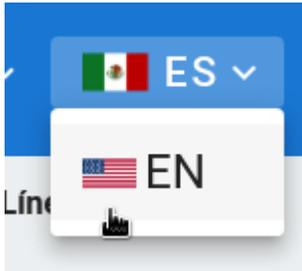
The screenshot shows the 'Configuración de Línea' (Line Configuration) interface. At the top, there is a blue header with the 'pack & trace' logo on the left, the title 'Configuración de Línea' in the center, and 'OPCIONES' with a dropdown arrow and a Spanish flag with 'ES' on the right. Below the header, there are two tabs: '1 SKU' (active) and '2 Work Order'. A white dialog box is centered on the screen with the title 'Usar configuración previa' (Use previous configuration). The dialog text reads: 'Se encontró una configuración previa con el SKU: 100ClamshellsPerSleeve, ¿deseas cargar la información previamente usada?' (A previous configuration was found with the SKU: 100ClamshellsPerSleeve, do you want to load the previously used information?). There are two buttons: 'CANCELAR' (Cancel) on the left and 'OK' on the right. The background is dimmed, showing input fields for '0' and '0' under the 'SKU' tab, and 'Cajas p/tarima' (Cases per pallet) and 'Clams p/caja' (Clams per case) with values '0'. At the bottom left, it says 'Usuario: admin_daniel Version actual: v0.0.0'. At the bottom right, there are icons for a notification bell, Wi-Fi, and a cloud sync icon.

¿Cómo cambio el idioma de la aplicación?

1. Toca la bandera de la esquina superior derecha.



2. Selecciona el idioma (inglés o español).



3. El sistema se mostrará en el idioma seleccionado.

