



Manual de usuario

Actualizado al 19 Dec 2023

Para más información y consultar la versión más actualizada entra a www.packandtrace.tech/help

Tabla de contenido

Configuración de Línea	4
Flujo principal	4
Validación	6
Componentes de la pantalla	6
Estados de conexión de la cámara	7
Cámara OK (en línea)	7
Cámara fuera de línea	7
Cámara sin lectura	8
Cámara en espera	8
Resolución de problemas y errores comunes	9
Errores Que Ocasionan Bloqueo de la Aplicación	9
Tipos de Errores y Cómo Resolverlos	10
¿Cómo cambiar un ítem durante el proceso de empaquetado?	11
¿Cómo cambio el idioma de la aplicación?	13

P&T Edge

Edición

OCR only



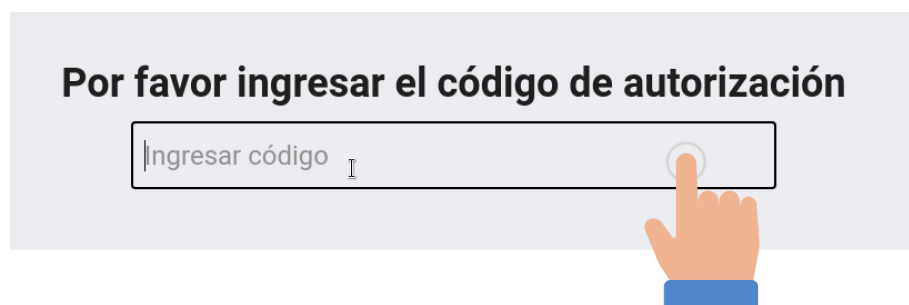
Configuración de Línea

Flujo principal

1. Escanea el **Código de Autorización** provisto por Sperantus. En cuanto sea escaneado aparecerá en pantalla y pasará a la siguiente pantalla.




- a. Si el código no se muestra, toca el campo de texto e intenta escanearlo de nuevo.



2. Toca el campo **No. de Ítem** y selecciona el ítem que se empacará, la descripción del ítem seleccionado se mostrará.

A screenshot of a mobile application interface. At the top, there are two tabs: 'SKU' on the left and 'Work Order' on the right. Below the tabs, there are two input fields. The first field is labeled 'No. de Ítem' and contains the value '105715'. The second field is labeled 'Descripción' and contains the text 'DSAMX (105715) 60Z OG BLU EF'. A right-pointing arrow icon is located at the bottom right of the form.

3. Presiona la flecha derecha  y el resto de la forma se mostrará. Activa cada campo tocándolo, agregando la información requerida con el teclado en pantalla.

A screenshot of a mobile application interface. At the top, there are two tabs: 'SKU' on the left and 'Work Order' on the right. Below the tabs, there are two input fields. The first field is labeled 'Orden de trabajo' and contains the value 'WO20369'. The second field is labeled 'Línea' and contains the value 'LINEA 1'. A left-pointing arrow icon is located at the bottom left of the form. Below the input fields, there is an orange button with the text 'EMPEZAR VALIDACIÓN'.

A screenshot of a mobile application interface showing a keyboard overlay. The 'Orden de trabajo' field contains the value 'WO-12345'. The keyboard is displayed below the field, with the text 'WO-12345' and 'Orden de trabajo' visible above the keys. The keyboard includes keys for numbers 1-0, letters q-z, and special keys like 'borrar', 'tab', 'bloq mayus', 'enter', 'shift', and 'espacio'.

- a. Si requieres volver a cambiar algo del ítem, puedes tocar la flecha izquierda



para regresar a la pantalla previa.

4. Presiona  para finalizar la configuración de línea.

Validación

Una vez que se haya completado la configuración de la Línea, el sistema entrará en el estado de verificación. Esto significa que la pantalla mostrará exclusivamente el estado de conexión de la cámara OCR y los detalles de la etiquetación en curso. Durante este periodo, no será necesario realizar ninguna actividad en la pantalla; simplemente estar alerta en caso de que surja algún problema de conexión con la cámara.

Componentes de la pantalla

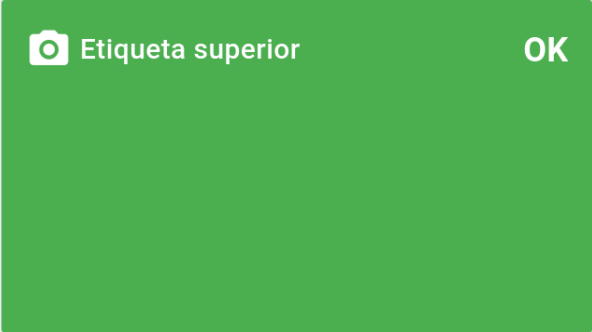


Estados de conexión de la cámara

Cámara OK (en línea)

En este estado, las etiquetas están pasando correctamente y están siendo detectadas.

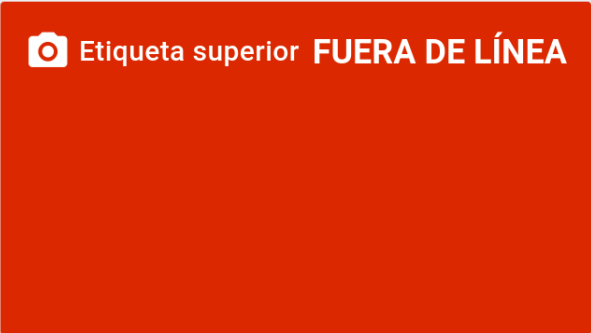
Estado de verificación

	<h4>Valores Esperados</h4> <table><tr><td>No. de Item</td><td>105715</td></tr><tr><td>País</td><td>USA EUA</td></tr><tr><td>Peso</td><td>6 oz</td></tr><tr><td>Fruta</td><td>Strawberries Fresas</td></tr></table>	No. de Item	105715	País	USA EUA	Peso	6 oz	Fruta	Strawberries Fresas
No. de Item	105715								
País	USA EUA								
Peso	6 oz								
Fruta	Strawberries Fresas								

Cámara fuera de línea

En este caso, el sistema no está detectando ninguna cámara conectada, por lo que las etiquetas tampoco están siendo verificadas. Para corregir el problema se tendrá que conectar y encender la cámara.

Estado de verificación

	<h4>Valores Esperados</h4> <table><tr><td>No. de Item</td><td>105715</td></tr><tr><td>País</td><td>USA EUA</td></tr><tr><td>Peso</td><td>6 oz</td></tr><tr><td>Fruta</td><td>Strawberries Fresas</td></tr></table>	No. de Item	105715	País	USA EUA	Peso	6 oz	Fruta	Strawberries Fresas
No. de Item	105715								
País	USA EUA								
Peso	6 oz								
Fruta	Strawberries Fresas								

Cámara sin lectura

Es cuando la cámara se encuentra conectada pero detectando muchos valores vacíos. Para corregir el problema, se revisará que la cámara esté apuntando directamente hacia las etiquetas y que esté enfocando correctamente.


Estado de verificación

 Etiqueta superior SIN LECTURA	Valores Esperados
	No. de Item 105715
	País USA EUA
	Peso 6 oz
	Fruta Strawberries Fresas

Cámara en espera

Es cuando la cámara está conectada correctamente pero no están pasando etiquetas, en cuanto la etiquetadora arranque y las etiquetas sean detectadas, la cámara volverá a estar en línea.

Estado de verificación

 Etiqueta superior EN ESPERA	Valores Esperados
	No. de Item 105715
	País USA EUA
	Peso 6 oz
	Fruta Strawberries Fresas


Resolución de problemas y errores comunes

Errores Que Ocasionan Bloqueo de la Aplicación

Estos errores pueden afectar el funcionamiento correcto de la plataforma y aparecen cuando hay un riesgo alto de pérdida de datos o errores críticos de empaquetado. Estos problemas podrían ocasionar multas u otras consecuencias graves. **Es crucial resolverlos rápidamente y con atención.**

Cuando el sistema encuentre un error se pedirá el código de supervisor. **Ignorar el error e intentar ingresar el código tres veces detonará la necesidad de usar un código de desbloqueo especial que es manejado usualmente de forma exclusiva por Sperantus.**

Ejemplo de error de bloqueo:

 **Aplicación bloqueada**

Algunos errores están bloqueando el proceso de escaneo. Comuníquese con su área de mantenimiento y al equipo de soporte de Sperantus soporte@packandtrace.tech, para obtener el código de desbloqueo y continuar.

Fecha	Mensaje	Instrucción
2023-12-14 01:53:27 PM	<ul style="list-style-type: none">• CÁMARA VISIÓN: DISCREPANCIA OCR: La etiqueta superior no coincide con el SKU esperado.	Compruebe que se está utilizando la etiqueta correcta. Si el problema persiste, comuníquese con soporte@packandtrace.tech.

Introduzca el código de desbloqueo

DESBLOQUEAR

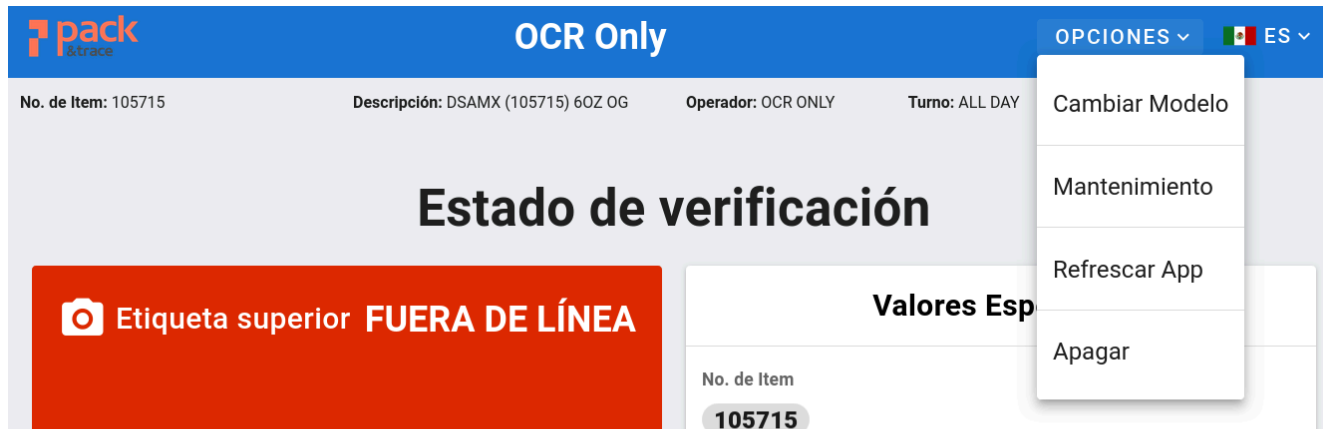
Tipos de Errores y Cómo Resolverlos

Mensaje	Corrección
CÁMARA VISIÓN: DISCREPANCIA OCR: La etiqueta superior no coincide con el SKU esperado.	Comprueba que se estén utilizando las etiquetas correctas acorde al item que se configuró para empacar en la línea.
FUERA DE LÍNEA: Edge no se ha sincronizado con el servidor durante más de 16 horas.	Resuelve el problema de conectividad a Internet. Si no se puede resolver inmediatamente, contacta a Sperantus para una solución temporal.

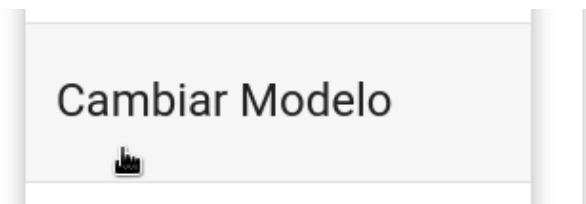
¿Cómo cambiar un ítem durante el proceso de empaquetado?

Únicamente puedes hacer el cambio cuando no hay cajas completadas o en progreso, ya que esta acción comenzará una nueva sesión de empaquetado.

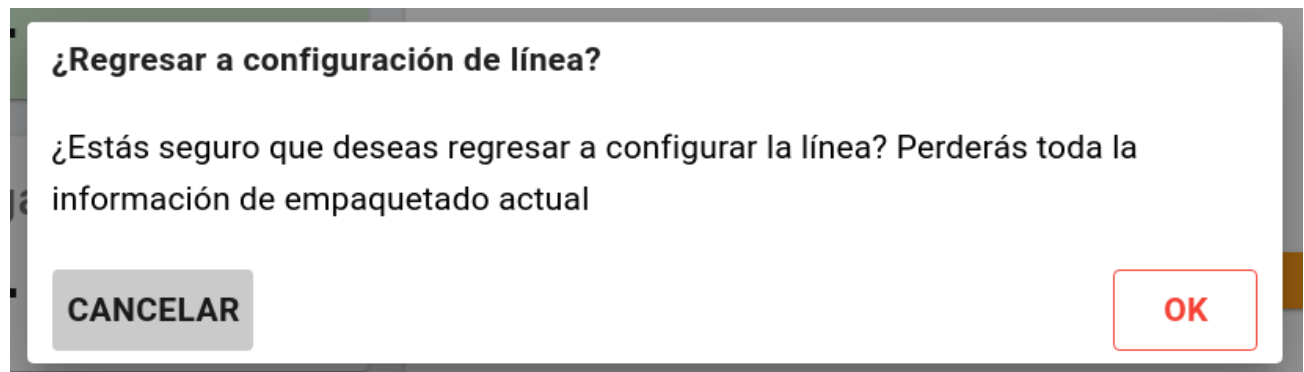
1. Presiona el botón **Opciones** para abrir el menú.



2. Presiona **Cambiar Modelo**.



3. Aparecerá un mensaje de confirmación. Al aceptar el proceso actual de empaquetado se cancelará.

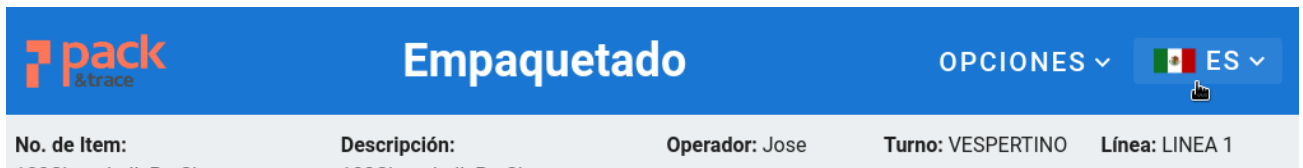


4. Cuando inicies una nueva configuración de línea el sistema te preguntará si deseas usar la configuración de la vez pasada. Selecciona **CANCELAR** para cambiarla u **OK** para utilizarla.

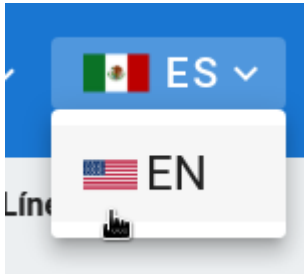
The screenshot displays the 'Configuración de Línea' (Line Configuration) interface. At the top, there is a blue header with the 'pack & trace' logo on the left, the title 'Configuración de Línea' in the center, and 'OPCIONES' with a dropdown arrow and a Spanish flag with 'ES' on the right. Below the header, the interface is divided into two sections: '1 SKU' on the left and '2 Work Order' on the right. A central dialog box is overlaid on the interface, titled 'Usar configuración previa' (Use previous configuration). The dialog contains the text: 'Se encontró una configuración previa con el SKU: 100ClamshellsPerSleeve, ¿deseas cargar la información previamente usada?' (A previous configuration was found with the SKU: 100ClamshellsPerSleeve, do you want to load the previously used information?). At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'CANCELAR' (Cancel) on the left and 'OK' on the right. The 'OK' button is highlighted with a red border. In the background, there are input fields for 'Cajas p/tarima' (Cases per pallet) and 'Clams p/caja' (Clams per case), both containing the value '0'. At the bottom of the interface, there is a status bar showing 'Usuario: admin_daniel' and 'Version actual: v0.0.0' on the left, and three icons (a bell, a Wi-Fi signal, and a checkmark) on the right.

¿Cómo cambio el idioma de la aplicación?

1. Toca la bandera de la esquina superior derecha.



2. Selecciona el idioma (inglés o español).



3. El sistema se mostrará en el idioma seleccionado.

